

## CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Voici les conditions générales de location qui définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des locations effectuées. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation et au suivi de la commande et au bon déroulement de la prestation.

Les produits loués par Ma Déco Chic sont des produits anciens et d'occasion, des produits fait main ou des produits de manufacture plus récente. Ils sont donc loués en l'état. La location en l'état de ces produits anciens et d'occasion implique, de la part de tout locataire, l'acceptation et la pleine connaissance de l'usure du produit, de son ancienneté et de sa fragilité.

Nous nous réservons la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

### Définition de la prestation de location

La prestation de location, objet du présent contrat est une mise à disposition du matériel à partir de nos locaux dans le cadre d'un enlèvement par le locataire. La mise à disposition exclue toute autre intervention.

### La commande

Après avoir pris contact avec Ma Déco Chic via son site internet, par téléphone ou par messagerie, un catalogue de location vous sera envoyé.

Vous pouvez faire votre choix et bloquer les articles et les quantités à la date souhaitée par mail ou téléphone.

### Prix & facturation

Nos prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Le prix facturé est celui en vigueur au moment de l'enregistrement de votre commande. Il n'y a pas de facturation minimum pour la location d'objets déco.

### Paieiment

Vous devez verser un acompte de 30% du montant de la commande afin que votre réservation soit effective. Vous ne serez pas remboursé de cet acompte en cas d'annulation (sauf exercice du droit de rétractation).

L'acompte est encaissé dès sa réception.

Le solde est à payer le jour du retrait de la marchandise Vous pouvez choisir de régler votre location :

- par espèce
- par virement
- par chèque

La facturation se fait lors du règlement final.

### Caution

A l'enlèvement, une caution vous sera demandée. La caution doit se faire par un versement indépendant car elle ne sera pas encaissée.

Nous détruirons ou vous rendrons votre chèque de caution une fois que nous aurons procédé à la vérification du matériel, et si aucun dégât n'est constaté.

### Durée de la location

La location est effective à partir du moment où vous retirez la marchandise au 1553 chemin du pré Diot, 38330 Saint Ismier

Elle dure du jeudi au lundi, hors accord particulier défini entre les deux parties.

### Retrait de la commande

Vous êtes responsable du transport de la marchandise.

Dans le cas où vous faites appel à un transporteur pour venir retirer la marchandise, nous déclinons toute responsabilité à partir du moment où le transporteur prend en charge la marchandise. Vous acceptez en l'état le matériel dont il a fait le choix. Aucun recours ne sera possible si le matériel choisi ne correspond finalement pas à vos besoins.

### Garde juridique

Dès le retrait de la marchandise, la responsabilité et la garde matérielle et juridique des matériels loués vous sont transférées conformément aux dispositions de l'article 1384 du code civil. Vous en assumez toutes les conséquences directes ou indirectes de tout évènement survenant pendant la période de location, que vous soyez couvert ou non par une assurance, mettant en jeu votre responsabilité à l'égard de tiers. Vous assumez cette garde sous votre entière et seule responsabilité.

### Obligations du locataire et utilisation des produits

Vous certifiez avoir la formation suffisante pour effectuer une utilisation correcte du matériel et vous vous engagez à respecter les règles de sécurité et les précautions d'usage. Nos produits doivent être utilisés dans des conditions normales et dans leur destination prévue.

Vous êtes responsable de la marchandise. Vous devez nous rendre la marchandise louée dans l'état de propreté initial,

Une retenue par produit sera déduite de votre caution pour chaque article non rendu dans son état de propreté initial : 30cts d'euros par article pour les petits articles (ex : petits vases), 2 euros pour les moyens (ex : petite bonbonnière), 5 euros pour les gros articles (grosse bonbonnière, fontaine à limonade...) et 15 euros pour les stands.

#### **Restitution du matériel**

La restitution de chaque article doit se faire dans son emballage d'origine. Un contrôle quantitatif et qualitatif est effectué en votre présence ou d'une personne de son choix, lors de la restitution du matériel. Le matériel sera contrôlé dans les locaux de Ma Déco Chic au retour (il vous est conseillé de faire une pré-vérification). En l'absence de représentant du locataire, les constats effectués par Ma Déco Chic seront les seuls pris en compte pour la facturation des éventuels manquants. Le matériel restitué sera testé par Ma déco Chic. Tout nettoyage, défautuosité, irrégularité, ou usure exagérée par rapport à l'utilisation spécifique constatée peut donner droit à l'encaissement de la caution au prorata des dégâts subis par le matériel.

#### **Retard**

Si vous dépassez le délai fixé pour nous restituer la marchandise, des pénalités de retard équivalentes à 20% du montant total de votre commande seront dues par jour de retard.

#### **Droit de rétractation.**

Conformément à l'article **L121-19-1** du Code de la Consommation vous disposez d'un délai de rétractation de 48 heures à compter de la confirmation de la commande.

#### **Informations nominatives et protection des données personnelles**

Nous nous engageons à protéger votre vie privée des personnes et la confidentialité des informations fournies.

Les informations et données vous concernant, que nous vous demandons, responsable du traitement, sont nécessaires à l'enregistrement et au suivi de votre commande, à la gestion commerciale et marketing de votre dossier et à la qualité de nos relations.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant, et d'opposition au traitement de celles-ci. Il vous suffit de nous écrire en ligne [contact@madeco chic.com](mailto:contact@madeco chic.com) ou par courrier à **Ma Déco Chic 1553 chemin du pré Diot, 38330 Saint Ismier** en indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse.

#### **Droit applicable**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garantie.

Si aucune solution amiable n'est trouvée se référer au tribunal compétent.